



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ Лицей № 2  
И.В. Сосновская  
Приказ № 200 от 13.05.2019г.

## Положение о службе медиации МБОУ Лицей № 2

### 1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в лицее на основе добровольческих усилий учащихся.
- 1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства, устава лицея и настоящего положения.

### 2. Цели и задачи службы медиации

- 2.1. Целями службы медиации являются:
  - 2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
  - 2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1. Задачами службы медиации являются:
  - 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
  - 2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  - 2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### 3. Принципы деятельности службы медиации

- 3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:
  - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
  - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
  - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### 4. Порядок формирования службы медиации.

- 4.1. В состав Службы медиации могут входить обучающиеся 5-11-х классов, формированием «групп равных» по двум возрастным группам: 5-8 классы, 9-11 классы, прошедшие обучение

проведению восстановительной медиации, представители администрации и родительского комитета школы.

4.2. Руководителем службы является педагог - психолог, на которого возложены обязанности по руководству службой медиации.

## **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

5.3. Примирительная программа возможна только в случае согласия родителей и согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то её проведении ставится в известность администрация лицея, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом процедура должна быть прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

5.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация службы примирения**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лицея, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица лицея оказывают службе медиации содействие в распространении информации об ее деятельности среди педагогов и школьников.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация лицея содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела

примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором лицея по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.